

少し詳しいPDF資料



通販会社・ふるさと納税出品事業者・発送チーム責任者様へ

1回限りの購入者を「毎年恒例のファン」に変える。

上位10%のVIPを魅了する
『エグゼクティブ・サンク
ンスレター』導入研修

The Crisis: お得感頼みの終焉

ルール変更・競争激化

ふるさと納税のポイント付与禁止
(新制度)やECの激しい価格競争。

「お得感」頼みの限界

スペックや価格だけで集めた
「1回限りの顧客」は二度と戻らない。

無機質な同梱物の敗北

箱に入れた「印刷された納品書や
定型チラシ」は、1秒でゴミ箱へ直行。

「機能や価格」ではなく「感情」を動かさなければ、自社サイトへのリピートは生まれない時代へ。

The Unboxing Moment: 箱を開けた瞬間の真実

現状 - The Generic Box



緩衝材と印刷された無機質なチラシ。
「その他大勢の1社」として即座に埋没。

理想 - The VIP Experience



箱の最上面に置かれた、幾何学装飾の手書きカード。
「自分のために仕立てられた特別感」による
圧倒的サプライズ。

Paradigm Shift: 戦略的撤退と集中

現場を疲弊させる「全件対応」を捨て、LTV（生涯顧客価値）の高い顧客にのみ投下するCRM戦略です。

	従来	当研修
【対象】	全購入者を書く (出荷現場がパンクし破綻)	売上の9割を支える上位10%の VIP・高額注文者のみに集中
【内容】	長文のメッセージを 必死に手書きする	中世活版印刷のような 「幾何学装飾 + Thank you」 + 一言のみ
【時間】	1通に何分もかかり、 字の粗が目立つ	専用ペンを使い、たった3分で 芸術的な1通が完成

3 Critical Triggers: 手書きを投入すべき3つの分岐点



初回高額寄付・まとめ買い

3万～5万円以上のふるさと納税返礼品や複数口注文。



箱を開けた瞬間の感動で、翌年から「自社直販サイト」へのダイレクト注文へ誘導。



常連客への季節ギフト便

年3回以上購入するリピーターへのお中元・お歳暮・先行案内。



「特別扱い」の証明となり、一生離れない強固なコアファン（沼るファン）へ昇華。



配送遅延・クレーム対応

天候不良による遅延やトラブル時の代替品送付。

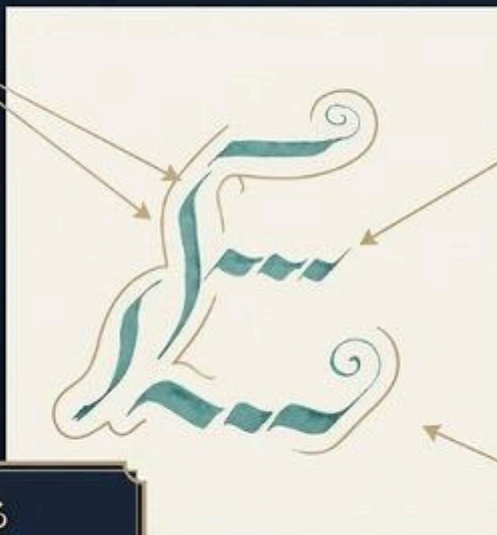


幹部直筆のリカバリーにより、マニュアル感を払拭し怒りを「強固な信頼」へ反転。

The Architectural Letter: 文字の建築学

【外枠】

幾何学的なリボン装飾。格式と重厚感を生み出す(ペンの力学で作るためセンス不要)。



【中央】

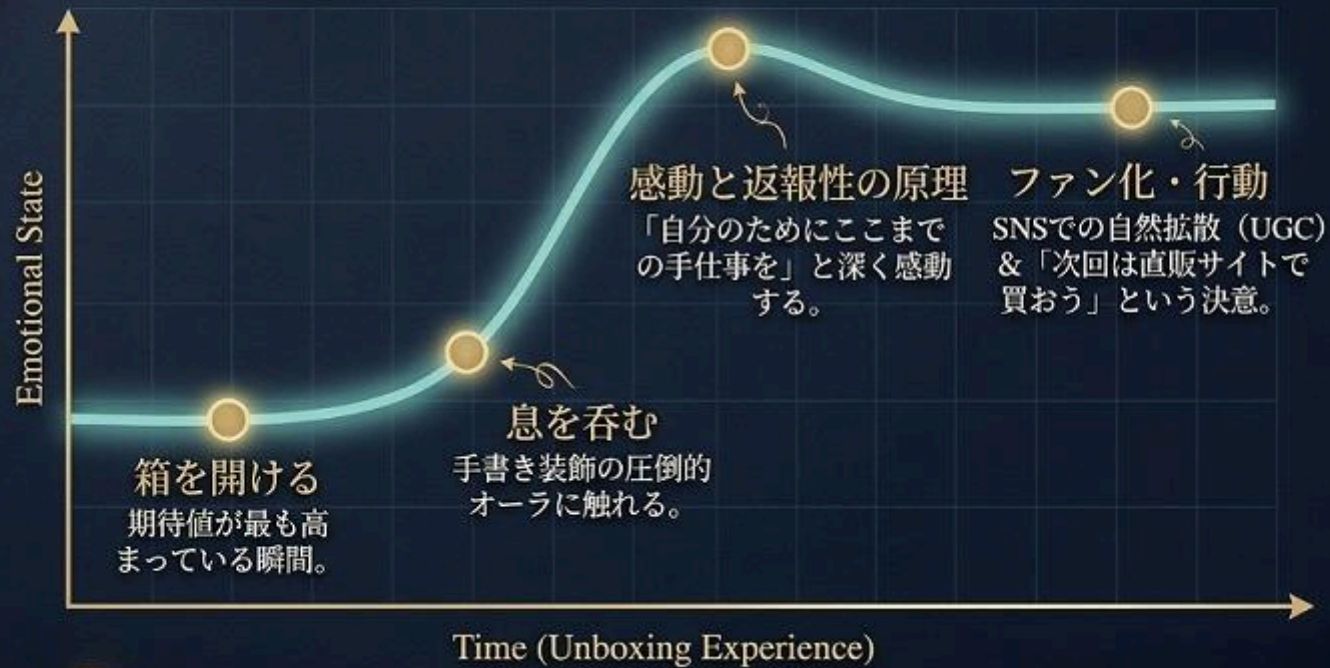
「Thank you」のワンフレーズ。視線を釘付けにするフォーカルポイント。

「字の綺麗さ(ペン習字)」を極めるのではなく、「文字の建築」によって圧倒的な知覚価値を創造します。

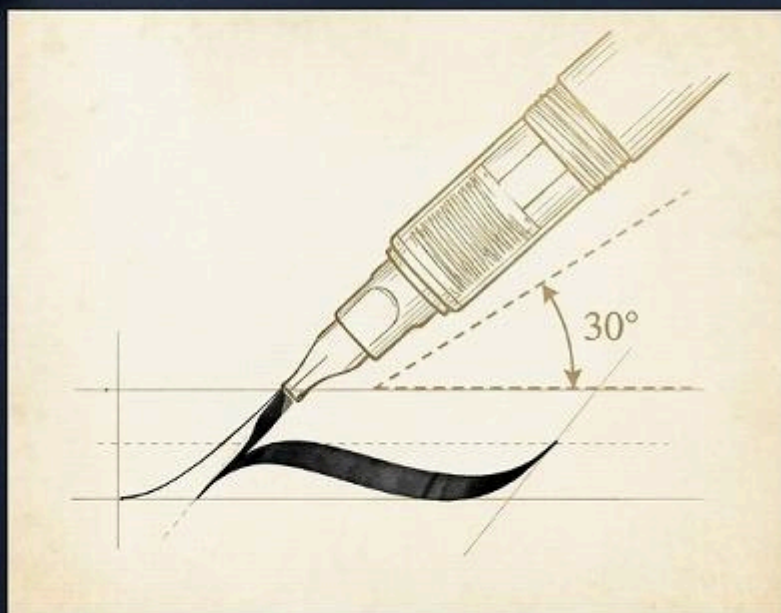
【余白】

いつものボールペンでサッと書く、店主からの温かい一言(普段の日本語でOK)。

Activation Curve: VIP顧客の心理変容モデル



なぜ、センスのないスタッフでも3分で書けるのか？



道具の力学

筆圧は一切不要。特殊な平ペ
ン（パレルペン）を使用。

角度の固定

「ペンの角度を30度に固定」
てガイド線に沿って引くだけ。

結果

線の太い・細いの美しいコントラストは
人間のセンスではなく「ペンの構造」が
が生み出します。初学者のスタッフでも
60分後にはプロ並みの装飾が可能に。

Workshop Curriculum: 60～75分の実践プログラム

01

理論 (Theory) - 15分

手書きの費用対効果
(ROI) と、VIP戦略の
メカニズムを理解する。
る。

02

実技 (Practice) - 30分

ペンの力学を体感。
幾何学装飾の引き方と
「Thank you」のマ
スター。

03

実践 (Implementation) - 20分

自社の本番用特殊紙カー
ドを1人1通完成させ、明
日から即座に出荷ライン
で運用開始。

The ROI Equation: 圧倒的な投資対効果

年間30,000円 × 5年継続
= LTV 150,000円

1人のVIPが自社ECの定期客になった場合、
上記のようなLTV（生涯顧客価値）が生まれます。

研修費用：50,000円

「たった1人の顧客」をリピートさせるだけで、投資は一瞬で回収でき、利益に直結します。
費用対効果が極めて高い、確実なCRM投資です。

特別モニター枠のご案内

特別モニター料金：一律 50,000円（税別）

※交通費実費別途

【対象】最大5名様まで同時受講可能

【費用に含まれるもの】

- ・受講者全員分の専用ペン（平行ペン）一式
- ・専用練習テキスト
- ・本番用特殊紙カード・封筒

※すべてそのままお持ち帰りいただき、翌日から実務で使用可能です。

【モニター適用条件】

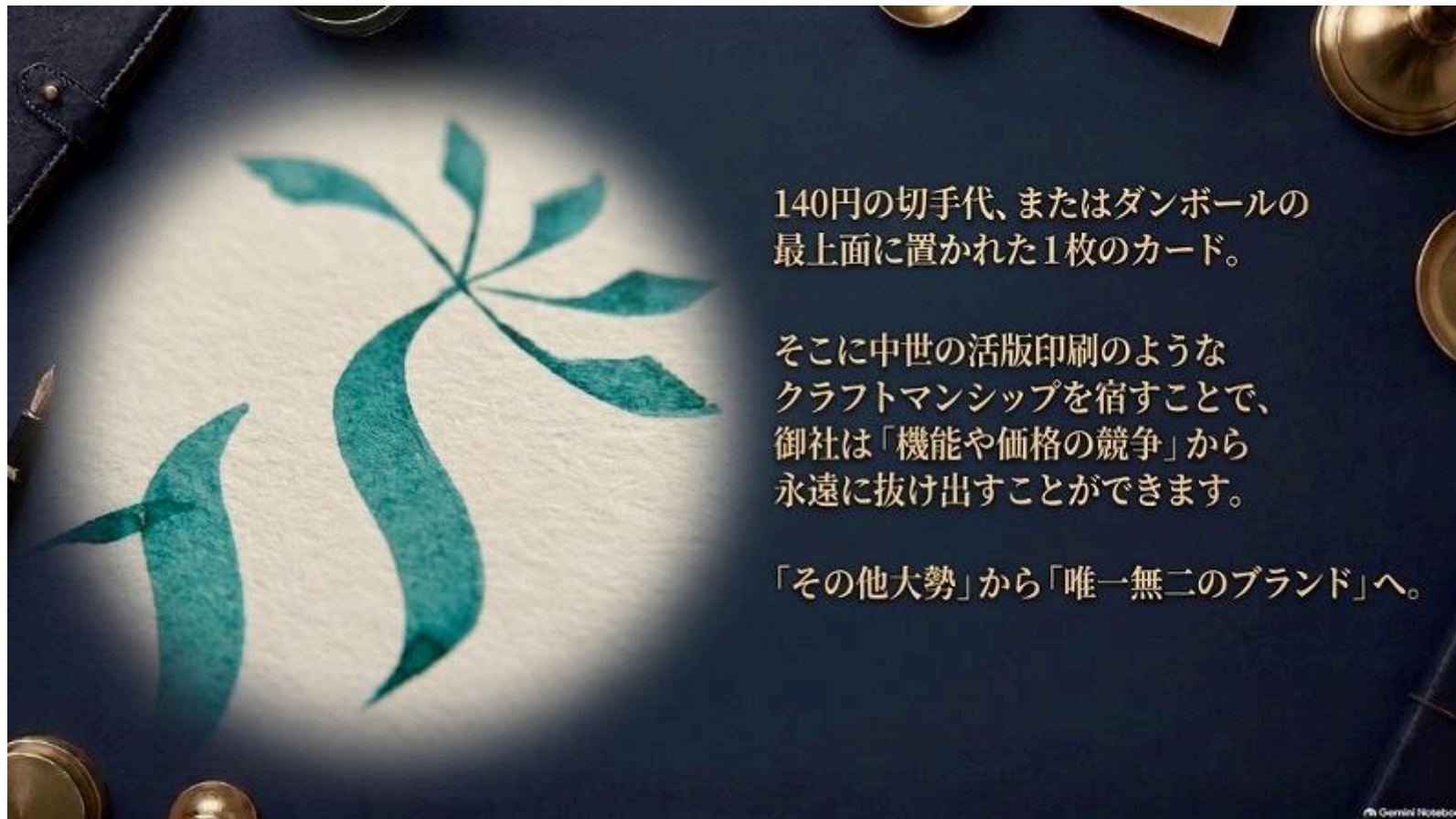
- ・受講風景の写真撮影（手元のみ・社名非公開可）
- ・簡単なアンケートへのご協力

研修が難しい企業様へ（制作受託プラン）

「スタッフに研修を受けさせる時間がない」という場合への代替案をご用意しています。

- ・御社専用の「幾何学装飾 + Thank you（または店名）」の原画を当方が手書きで揮毫。
- ・印刷用の高解像度データ（PNG / AI）として納品。
- ・商品箱に同梱するだけで、手仕事のオーラを放つカードが完成します。

Price: 38,000円（税別）～



140円の切手代、またはダンボールの最上面に置かれた1枚のカード。

そこに中世の活版印刷のようなクラフトマンシップを宿すことで、御社は「機能や価格の競争」から永遠に抜け出すことができます。

「その他大勢」から「唯一無二のブランド」へ。

もし、ご興味があれば、お気軽に、ご連絡ください。

[お問い合わせ](#)